



HOTEL TILIANA
THE HOTEL UNFORGETTABLE
★ ★ ★ ★

BY



Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt a **Hotel Tiliana ****** -ban!

Köszönjük, hogy szállodánkat választotta. Ezúton szeretnénk kellemes pihenést kívánni Önnek, valamint tájékoztatni Önt a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról.

Bármilyen kérdés esetén recepciónk a nap 24 órájában rendelkezésre áll személyesen vagy a szobai telefonról, a 100-as melléken.



HOTEL TILIANA
THE HOTEL UNFORGETTABLE
★ ★ ★ ★

BY



Szolgáltatásaink A-Z

➤ **Akadálymentesítés:**

Szállodánkban 1 db mozgáskorlátozottak számára kialakított szoba található. A szálloda valamennyi helyisége megközelíthető kerekesszéssel és lift segítségével.

➤ **Autóbérlés:**

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra: www.tiliana.hu, illetve kérje recepciós kollégánk segítségét.

➤ **Audio / multimédia szórakoztató szolgáltatás:**

Szobáink mindegyike okos TV-vel felszerelt.

➤ **Ágynemű:**

Az ágyneműket hetente kétszer cseréljük. Igényelhető az ágyneműk napi cseréje. Kérje recepciós kollégánk segítségét. Szállodánk minden ágyneműje antiallergén anyagokból készült.

➤ **ÁSZF:**

Hotelünk honlapján (www.tiliana.hu) tájékozódhat az Általános Szerződési Feltételeinkről. Amennyiben kérdés merülne fel, forduljon bizalommal a recepcióhoz, ahol bővebb információval tudnak kollégáink szolgálni.

➤ **Babaágy/gyerekágy:**

0-3 éves gyerekek részére babaágy/gyerekágy ingyenesen igényelhető a recepción.

➤ **Babakád:**

0-2 éves gyerek részére ingyenesen igényelhető a recepción.

➤ **Bejelentkezés:**

Érkezés napján a szobákat 16 órától lehet elfoglalni.

➤ **Biztonság:**

Kérjük, hogy biztonsága érdekében mindig zárja be a szobaaajtót, ha aludni tér, vagy ha elhagyja a szobát.

➤ **Boríték:**

Boríték a szobában, a szoba mappában található.

➤ **Borotválkozási szerek:**

Igény esetén kérjük hívja a recepciót.



HOTEL TILIANA
THE HOTEL UNFORGETTABLE
★ ★ ★ ★



➤ **Cardio szoba:**

Cardio szobánk futópaddal, szobabiciklivel, elliptikus trénerrel felszerelt, ezen kívül súlyzókat tudunk biztosítani.

➤ **Cíptisztító gép:**

Elérhető a recepció előtti területen.

➤ **Cíptisztító készlet**

Igény esetén forduljon recepciós kollégánkhoz.

➤ **Coctail bár:**

Jó időben, a szálloda teraszán 12-22 órában várja Vendégeit.

➤ **Csomagszállítás:**

Kérésre biztosítjuk, kérem forduljon recepciós kollégánkhoz.

➤ **Csomagszoba:**

Ingyenes csomagmegőrzőnk a szálloda 1. emeletén található. Kérje recepciós kollégánk segítségét.

➤ **Dohányzásra kijelölt hely:**

A szálloda hátsó bejáratánál, az 1. emeleti teraszon és a szálloda területén a dohányzásra kijelölt helyeken.

➤ **Drink bár:**

A szálloda éttermében lévő bár 07:00-10:00-ig és 12:00-22:00-ig, illetve a nyári szezonban 23:00-ig tart nyitva. 10:00-12:00 között az 1. emeleten lévő bár vendégeink rendelkezésére áll.

➤ **Elektromos áram:**

Szobáink 220V-os árammal vannak ellátva. Amennyiben átalakítóra lenne szüksége, forduljon a recepciós kollégáinkhoz.

➤ **Elveszett tárgyak:**

Ha elvesztette értéktárgyát, kérjük forduljon a recepcióhoz.

➤ **Elektromos autó/kerékpár töltése:**

Szállodánk területén elektromos autótöltésre is van lehetőség, melynek ára 390 Ft/kW. A töltő típusa: DUOSIDA, 16 A, 11KW/óra. További részletekért forduljon recepciós kollégánkhoz.

➤ **Ébresztés:**

Kérje a telefonos ébresztést recepciós kollégánktól.

➤ **Esernyő:**

A recepción elérhető.



HOTEL TILIANA
THE HOTEL UNFORGETTABLE
★ ★ ★ ★



➤ **Étterem:**

Etalon éttermünk és terasza minden nap 12:00-22:00 között várja kedves Vendégeit. Konyha 21:00-ig elérhető. Nyári időszakban a nyitvatartási idő 12:00-23:00 közé esik, konyhánk 22:00-ig elérhető.

➤ **Fénymásolás:**

Kérje recepciós kollégánk segítségét.

➤ **Fizetési lehetőségek:**

Késpénz: HUF, EUR vagy Bankkártya/hitelkártya:
Visa, Eurocard/MasterCard, Maestro,
Saját névre szóló SZÉP kártya

➤ **Fogkefe és fogkrém:**

Igény esetén biztosítjuk, kérjük hívja a recepciót.

➤ **Fürdőszobai bekészítések:**

Folyékony szappan, sampon, tusfürdő.

➤ **Fürdőköpeny / köntös:**

A Wellness részlegen ingyenesen elérhető.

➤ **Gyermek játszósarok:**

Az 1.emeleten, illetve Etalon éttermünkben játszósarkot biztosítunk a gyerekek részére.

➤ **Gyógyszer:**

Forduljon a recepciós kollégánkhoz.

➤ **Hajszárító:**

Minden szobában található.

➤ **Háziállat:**

Felár ellenében fogadunk háziállatot. Ár: 20 EUR/éj/háziállat. A háziállat által okozott károkért minden esetben a szobát foglalo személy felelős.

➤ **Internet:**

Szállodánk egész területén ingyenes vezeték nélküli internetkapcsolat (Wi-fi) áll rendelkezésre.
Jelszó: tiliana12

➤ **Jegyrendelés:**

Színház és koncertjegy rendeléssel kapcsolatban kérje recepciós kollégánk segítségét.

➤ **Karbantartás:**

Amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik, vagy javításra szorul, kérjük jelezze a recepción.



HOTEL TILIANA
THE HOTEL UNFORGETTABLE
★ ★ ★ ★



➤ **Kávégép:**

Minden szobában alapfelszereltségként biztosítjuk.

➤ **Kérdőív:**

Kérjük, ossza meg velünk véleményét, tapasztalatait szállodánkkal kapcsolatban, a szobai mappában található vendégkérdőív kitöltésével.

➤ **Kijelentkezés:**

Utazás napján kérjük a szobákat 11 óráig elhagyni.

➤ **Konferencia:**

Szállodánk igény esetén kisebb és nagyobb létszámú konferenciák / rendezvények lebonyolításra alkalmas terekkel rendelkezik. Rendezvények szervezésével kapcsolatban kérem keresse rendezvény értékesítő munkatársunkat.

➤ **Konferencia terem:**

Szállodánk öt konferenciateremmel, illetve egy 3 hektáros parkkal rendelkezik. Termeink mérete 25 nm-től 250 nm-ig terjed, ahol több száz főig lehetőséget kínálunk a rendezvények megtartására.

➤ **Légkondicionáló:**

Vendégszobákban egyénileg szabályozható berendezés található. Igény esetén kérje a recepció kollégánk segítségét.

➤ **Levélpapír:**

Levélpapír a szobai mappában.

➤ **Mosás és vasalási szolgáltatás:**

Felvétel reggel 9:00-ig, átvehető megállapodás szerint. A mosatási zacskót a szekrényben találja. A mosatás és vasalás díja 5 EUR/ruhadarab. Kérésre vasalót biztosítunk.

➤ **Másolás/nyomtatás:**

Elérhető az 1. emeleti gyereksarok mellett. Igény esetén kérje a recepció kollégánk segítségét.

➤ **Nyilvános telefon:**

Szállodánk recepcióján telefonálási lehetőséget biztosítunk vendégeinknek.

➤ **Orvos:**

Amennyiben orvosra van szüksége, kérjük jelezze recepció kollégánknak.

➤ **Panaszkezelés:**

Panaszával, észrevételeivel kérjük még az itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

➤ **Parkolás:**

Vendégeink a szálloda parkolójában térítés ellenében: 10 EUR/személygépjármű/nap, illetve a szálloda előtt ingyenesen tudnak parkolni.



HOTEL TILIANA
THE HOTEL UNFORGETTABLE
★ ★ ★ ★



➤ **Papucs:**

Minden szobába papucsot készítünk be vendégeink számára.

➤ **Postai szolgáltatás:**

Képeslap- vagy levélfeladással kapcsolatban kérje recepciós kollégánk segítségét.

➤ **Programszervezés:**

Érdeklődjön recepciós kollégánknál.

➤ **Recepció:**

Kollégáink a nap 24 órájában állnak rendelkezésre személyesen vagy telefonon a 100-as melléken, valamint a reception@hoteltiliana.hu email címen.

➤ **Reggeli:**

Svédasztalos reggelit biztosítunk, amit Etalon éttermünkben hétköznap 07:00 és 10:00, hétvégén 07:00 és 11:00 óra között tudnak Vendégeink elfogyasztani.

➤ **Reggeli hidegcsomag:**

Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük a recepción jelezze, az elutazást megelőző napon, 20:00-ig.

➤ **Rendezvényszervezés:**

Szállodánk igyekszik minden részletében segítségére lenni céges rendezvények, konferenciák, tréningek és továbbképzések, megszervezésében, hogy a szervezés is a lehető leggyorsabban menjen. A szükséges információt összegyűjtve megtalálja honlapunkon, de nagyon szívesen állunk rendelkezésre telefonon és e-mailen is bármilyen felmerülő kérdés esetén

➤ **Ruházat:**

Kérjük kedves vendégeinket, hogy az éttermet és lobby teret megfelelő öltözékben látogassák. Kérjük, mellőzzék a szabadidőruha és a fürdőköpeny viseletét.

➤ **Sporteszközök**

Szállóvendégeink részére ingyenesen elérhető sporteszközök: focilabda, teniszütő és labda, pingpongütő és labda, tollaslabda szett.

➤ **Széf:**

Biztonsági szempontból javasoljuk értéktárgyaik, fontosabb irataik, illetve készpénzüik elzárását a gardrób-szekrényben található szobai széfbe, melynek használata díjmentes.

➤ **Szék a fürdőszobában:**

Igény esetén biztosítjuk, kérését kérjük a recepción jelezze.

➤ **Szobafoglalás:**

Igény esetén kérje recepciós kollégánk segítségét. Szobafoglalás weboldalunkon is elérhető www.tiliana.hu oldalon.



HOTEL TILIANA
THE HOTEL UNFORGETTABLE
★ ★ ★ ★



➤ **Szobaszervíz:**

Szobaszervíz szolgáltatásunk elérhető az étterem nyitvatartási idejében 07:00-22:00 között a 400-as melléken.

➤ **Szolárium:**

Elérhető wellness részlegünkön térítés ellenében 540 Ft/3 perc.

➤ **Takarítás:**

Szobaasszonyaink 08:00 és 16:00 óra között végzik a napi takarítást. Amennyiben valamelyik nap nem tart igényt a takarításra, kérjük jelezze azt az erre a célra szolgáló, kilincsre akasztható kártyával.

➤ **Takaró és párna:**

Igény esetén extra takarót és párnát biztosítunk. Kérjük forduljon recepciós kollégánkhoz.

➤ **Taxi rendelés:**

Kérje recepciós kollégánk segítségét.

➤ **Telefon:**

Szobai telefontal másikk szobát szobaszám tárcsázásával tudnak hívni. A 9-es gomb megnyomásával külső hívás indítható. További mellékekről információt a mappanyagban talál. Bővebb információért forduljon recepciós kollégánkhoz.

➤ **Telefontöltő:**

Elérhető a recepciós pultnál.

➤ **Térkép:**

Kérje recepciós kollégánktól.

➤ **Toll:**

A szobamappa mellett elérhető.

➤ **Törölköző:**

Igényelhető a törölközők napi cseréje. Kérje recepciós kollégánk segítségét.

➤ **Transzfer rendelés:**

Kérje recepciós kollégánk segítségét.

➤ **TV:**

A vendégszobákban okos TV található, magyar, illetve nemzetközi TV-csatornákkal. A TV-csatornák műsorismertetője a televízió érhető el.

➤ **Városnézés:**

Programokról érdeklődjön recepciós kollégánknál.



HOTEL TILIANA
THE HOTEL UNFORGETTABLE
★ ★ ★ ★

BY



➤ **Varrókészlet:**

Minden szobába alapfelszereltségként varrókészletet készítünk be. Amennyiben szeretné kollégánk segítségét kérni, kérjük jelezze a recepción.

➤ **Vészkijárat:**

A vendégszobákban és a folyosókon található a menekülési útvonal.

➤ **Wellness / Spa részleg:**

Wellness részlegünk beltéri élménymedencével, finn szaunával, infrakabinnal, illetve jakuzzival felszerelt. Minden nap nyitva: 8:00-20:00 (12:00-13:00 takarítási szünet).



HOTEL TILIANA
THE HOTEL UNFORGETTABLE
★ ★ ★ ★

BY

Homoly
Hotels
HOMOLYHOTELS.COM

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda nem dohányzó.
- Cigaretta hamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűzriadó esetén, a szobában, illetve a folyosón elhelyezett menekülési terv szerint hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

- Szállodánk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre:
Szobatűz esetén:
 - Hívja a recepciót a 100-as melléken, a személyzet az Ön segítségére lesz.
 - A lehető legrövidebb úton értékeivel együtt hagyja el a szállodát.
 - A menekülési útvonal a szobában, illetve a folyosón található.